

---

### Wer kann beim Lieferservice RV mitmachen?

Alle Gewerbetreibenden in Ravensburg

### Wie kann man beim Lieferservice RV mitmachen?

Melden Sie sich bei der Stadt Ravensburg, Wirtschaftsforum Pro Ravensburg oder südmail GmbH und teilen uns Ihren Teilnahmewunsch mit

### Was bietet der Lieferservice RV?

Sie können Ihre Ware an die Kunden bequem, umweltfreundlich und schnell mit dem Lieferservice RV durch die südmail zustellen lassen

### Wie funktioniert der Ablauf beim Lieferservice RV?

Im Internet stehen unter [www.rvbringts.de](http://www.rvbringts.de) alle relevanten Informationen und Unterlagen zum Ablauf zum Nachlesen und Abrufen zur Verfügung

### Wie erhalten ich die Wertmarken, Paket-Adressaufkleber und Türaufkleber?

Sie können die Wertmarken telefonisch unter 0751 5691-2380, per E-Mail unter [kundenbetreuung@suedmail.de](mailto:kundenbetreuung@suedmail.de) oder im Onlineshop unter [www.rvbringts.de](http://www.rvbringts.de) bestellen. Die Paket-Adressaufkleber und Türaufkleber erhalten Sie kostenlos von uns dazu

### Welche Mindestmenge muss ich bei den Wertmarken bestellen?

Sie können nur bogenweise bestellen

### Wie viele Wertmarken sind auf einem Bogen enthalten?

Es sind 10 Wertmarken auf einem Bogen

### Wann erfolgt die Lieferung der Wertmarken?

Wenn Sie von Montag bis Freitag vor 12:30 Uhr bestellen, erfolgt die Lieferung der Wertmarken am darauffolgenden Werktag

### Welche Sendungsgrößen können verschickt werden?

Es sind 2 Sendungsgrößen möglich.

1. Größe S: Maße max. 35x25x5cm und Gewicht max. bis 1 kg
2. Größe M: Maße max. 60x30x30cm und Gewicht max. bis 10 kg

### Wie werden die beiden Sendungsgrößen zugestellt?

-Größe S wird als briefkastenfähige Sendung in den Briefkasten eingeworfen

-Größe M wird bei Ihnen oder von Ihnen genannten Ersatzempfänger persönlich durch die südmail-Zusteller zugestellt

### Was passiert mit Sendungen in Größe M, die nicht zugestellt werden konnten?

Sendungen werden nach 2 erfolglosen Zustellversuchen wieder an den Gewerbetreibenden (Absender) zurückgesendet

### Wie verpackt man die Ware?

Die Ware muss transportsicher in einem Paket z.B. in einem Karton verpackt werden

### Was kommt auf die Sendungen drauf?

Sie müssen eine Wertmarke mit der entsprechenden Größe und dem Paket-Adressaufkleber auf die Sendung kleben

### Was mache ich mit der versandfertigen Sendung?

Die versandfertigen Sendungen bringen Sie von Montag bis Freitag vor 17 Uhr und am Samstag vor 14 Uhr an eine Abholstation. Aktuell sind das:

Jeans Reischmann, Bachstraße 35, 88214 Ravensburg

Musikhaus Lange, Roßbachstraße 6, 88212 Ravensburg

---

**In welchen PLZ wird die Sendung zugestellt?**

Aktuell können Sendungen in den PLZ 88212, 88213, 88214 und 88250 durch den Lieferservice RV zugestellt werden

**Wie erfolgt die Zustellung?**

Die Zustellung erfolgt am folgenden Werktag mit umweltfreundlichen Elektrofahrzeugen

**Kann ich eine Abholstation werden?**

Ja, wenn Sie eine gewisse Paketmenge täglich haben, können Sie sich gerne mit der Stadt Ravensburg, Wirtschaftsforum Pro Ravensburg oder südmil GmbH in Verbindung setzen